



## УКАЗ

### ГУБЕРНАТОРА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**О внесении изменения в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов»**

В соответствии со статьей 33 Устава (Основного Закона) Тульской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в указ губернатора Тульской области от 10 апреля 2015 года № 104 «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов» следующее изменение:

приложение к указу изложить в новой редакции (приложение).

2. Указ вступает в силу со дня подписания.

**Губернатор  
Тульской области**



**А.Г. Дюмин**

Тула

11 января 2018 года

№ 4

Приложение  
к указу Губернатора  
Тульской области

от 11 января 2018 года № 4

Приложение  
к указу губернатора  
Тульской области

от 10 апреля 2015 года № 104

**ПОРЯДОК**  
**приема обращений граждан в форме электронных документов**

1. Настоящий Порядок разработан в целях определения процедуры приема обращений граждан в адрес Губернатора Тульской области, первого заместителя Губернатора Тульской области – председателя правительства Тульской области, их заместителей, руководителей органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата правительства Тульской области в форме электронных документов.

2. Прием обращений граждан в форме электронных документов осуществляется с использованием:

сервиса «Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

сайта Губернатора Тульской области Алексея Дюмина;

сервисов «Электронная приемная» на официальных сайтах органов исполнительной власти Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Прием обращений граждан в форме электронных документов в адрес Губернатора Тульской области, первого заместителя Губернатора Тульской области – председателя правительства Тульской области, их заместителей, руководителей подразделений аппарата правительства Тульской области осуществляется с использованием сервиса «Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в адрес руководителей органов исполнительной власти Тульской области – сервисов «Электронная приемная» на официальных сайтах соответствующих органов исполнительной власти Тульской области.

3. Обращения граждан в форме электронных документов, направленные в адрес Губернатора Тульской области, первого заместителя Губернатора Тульской области – председателя правительства Тульской области, их заместителей, регистрируются в управлении по делопроизводству и работе с

обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, в адрес руководителей органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата правительства Тульской области – в соответствующих органах исполнительной власти, подразделениях аппарата правительства Тульской области в установленные законодательством сроки.

Обращения граждан в форме электронных документов рассматриваются в установленном порядке согласно действующему законодательству.

4. Техническое сопровождение работы сервисов «Электронная приемная», сайта Губернатора Тульской области Алексея Дюмина осуществляет министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области.

---